

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Protek Vs Fire S.A de C.V con domicilio fiscal Privada Paseos Vistas del Sol No. Exterior 6801 No. Interior 504 Colonia Vista del Sol C.P 31206 Chihuahua, Chihuahua, se determina como la razón social obligada y responsable del adecuado tratamiento de los datos personales obtenidos y recabados de forma general para el desarrollo de procesos asignados a la naturaleza de las actividades de la organización. Dichos datos serán protegidos conforme a lo dispuesto en los artículos de la Ley 316 de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad que resulte aplicable.

Los datos personales recolectados por los diversos departamentos de Protek Vs Fire S.A de C.V requeridos para el adecuado desarrollo de las actividades organizacionales serán tratados bajo su responsabilidad y conforme a las atribuciones legales correspondientes y el presente aviso de privacidad.

I. Datos recolectados

Protek Vs Fire S.A de C.V recabará información relacionada a datos personales de clientes, proveedores, acreedores y trabajadores proporcionados por ellos mismos de manera verbal y/o escrita a través de nuestro sitio web, redes sociales, solicitud de cotizaciones, proyectos y servicios mediante el correo electrónico empresarial, recepción de CV por la requisición de personal de nuevo ingreso y documentos a integrar en el expediente laboral de trabajadores.

La información solicitada para clientes, proveedores y acreedores será la siguiente:

- a) Nombre completo del contacto.
- b) Teléfono de contacto.
- c) Información demográfica (Dirección; calle, número interior o exterior, colonia, ciudad, estado y código postal).
- d) Preferencias, intereses y comentarios.
- e) Cualquier otra información relevante al servicio de venta de Protek Vs Fire S.A de C.V.

En el caso de trabajadores que integren la organización los datos solicitados serán los siguientes:

- a) Nombre completo.
- b) Teléfono de contacto.
- c) Información demográfica (Dirección; calle, número interior o exterior, colonia, ciudad, estado y código postal).
- d) Información de identificación personal (CURP, RFC, Número de Seguridad Social, número de cédula profesional; en caso de que aplique, y clave del elector).

CÓDIGO	VERSIÓN	PÁGINA
DA-GEN-16	00	2 de 4

- e) Cualquier otra información requerida para el adecuado desarrollo de la relación laboral.

II. Seguridad y protección de datos personales

Protek Vs Fire S.A de C.V se encuentra comprometido en asegurar que la información obtenida de datos personales este segura. Nos encontramos trabajando continuamente en prevenir y determinar acciones que nos permitan cumplir con nuestra política de seguridad.

Los datos personales obtenidos serán resguardados de manera digital en la base de datos del servidor interno de la empresa. Dicho servidor cuenta con determinantes que permiten salvaguardar la integridad y seguridad de los mismos generando candados de acceso solo para el personal autorizado y anti hackeo.

III. Finalidad del tratamiento de datos personales

De acuerdo a las necesidades de operación, Protek Vs Fire S.A de C.V tratará los datos únicamente bajo las siguientes finalidades:

a) Primarias

- Identificación de usuarios.
- Determinar la identidad y necesidades de quienes visitan nuestras instalaciones.
- Perseverar la seguridad e integridad de nuestros sistemas, instalaciones y personal de trabajo.
- Administración y seguimiento de cartera de clientes, proveedores y acreedores
- Prestación de servicios y asistencia en general.
- Determinar el adecuado seguimiento a los procesos internos de la organización referentes a reclutamiento, selección y contratación de personal.

b) Secundarias

- Hacer llegar el catálogo de productos y servicios de interés, promociones, ofertas u alguna otra información referente a las acciones de mercado de Protek Vs Fire S.A de C.V.
- Resolución de dudas y sugerencias, atención a solicitudes o recomendaciones que nos permitan mejorar de manera clara los productos y servicios a ofrecer.

IV. Transferencia de datos personales

Protek Vs Fire S.A de C.V podrá establecer la transferencia de datos personales únicamente en los casos descritos en la Ley, tales como; cumplimiento a las disposiciones legales, requerimiento de autoridades o transferencia entre nuestras empresas solidarias. Bajo ninguna otra conformidad será posible generar la transferencia de datos personales.

CÓDIGO	VERSIÓN	PÁGINA
DA-GEN-16	00	3 de 4

V. Derechos ARCO

Protek Vs Fire S.A de C.V pone a su disposición la posibilidad de efectuar como titular de datos personales ejercer los derechos ARCO determinado en el artículo 16 de la Constitución, señalando que toda persona tiene derecho a solicitar salvaguardar su información personal y además, al acceso, rectificación, cancelación y oposición de los mismos, en los términos que fije la ley, limitando el uso y divulgación de sus datos.

En caso de requerir la presente solicitud se deberá de establecer mediante correo electrónico a la [dirección dhernandez@protek-fire.com](mailto:dhernandez@protek-fire.com) anexando los siguientes datos:

- El nombre del titular y teléfono de contacto que nos permita comunicar la respuesta y estatus de su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad del solicitante.
- Descripción clara y concisa de los datos personales a los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- En caso de rectificación, el titular deberá incluir las modificaciones a realizar y anexar la documentación que sustente la solicitud.

Protek Vs Fire S.A de C.V se podrá en contacto con el titular determinando el estatus y respuesta de su solicitud.

VI. Uso de cookies

Una cookie es archivo que solicita permiso para ser colocado en el disco duro de su computadora. Una vez que acepta esta condición, se agrega el archivo de forma que permita analizar el tráfico web e identificar el sitio web que visita. La aplicación web puede adaptar sus operaciones a sus necesidades, gustos y disgustos al recopilar y recolectar información sobre su preferencia.

En Protek Vs Fire S.A de C.V utilizamos cookies de registro de tráfico para identificar los accesos que generan en nuestra página web y mejorar nuestro sitio online para adaptarlo a las necesidades del cliente. La información será utilizada única y exclusivamente con fines estadísticos.

Es importante mencionar que al permitir el acceso de cookies en ningún momento nos permite acceder a su computadora ni a ninguna otra información adicional a los datos que este desee compartir.

AVISO DE PRIVACIDAD

CÓDIGO	VERSIÓN	PÁGINA
DA-GEN-16	00	4 de 4

VII. Cambios y modificaciones al aviso de privacidad

En caso de que el presente aviso de privacidad presente cambios o modificaciones se podrán verificar en el sitio web oficial de Protek Vs Fire S.A de C.V, anuncios visibles en nuestras instalaciones, redes sociales y boletín informativo interno.

	Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre:	Hagar Romero	Mildred Hernández	J. Ángel Prieto y Homero Badillo
Puesto:	Gerente de Capital Humano	Gerente de Sistemas de Gestión	Dirección General
Fecha:	21 de agosto de 2020	21 de agosto de 2020	21 de Agosto de 2020

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Descripción del cambio	Fecha de aprobación
00	Documento de nueva creación	21 de Agosto de 2020